

PANDUAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK (SE) PADA BSRE

Aktivasi – Verifikasi – Passphrase – Perubahan Akun
– Login/Authenticator



DAFTAR PANDUAN

01

Aktivasi

Aktivasi untuk pertama kali

02

Verifikasi Nomor Telp/WA

Penambahan validasi selain email menggunakan nomor WA

03

Passphrase

Pembuatan passphrase dan reset passphrase

04

Perpanjangan SE

Sertifikat Elektronik yang sudah kadaluwarsa 2 tahun

05

Perubahan Akun

Perubahan instansi lama ke Polri dan perbaikan data

06

Login BSRE

Login dan Authenticator

PENDAHULUAN

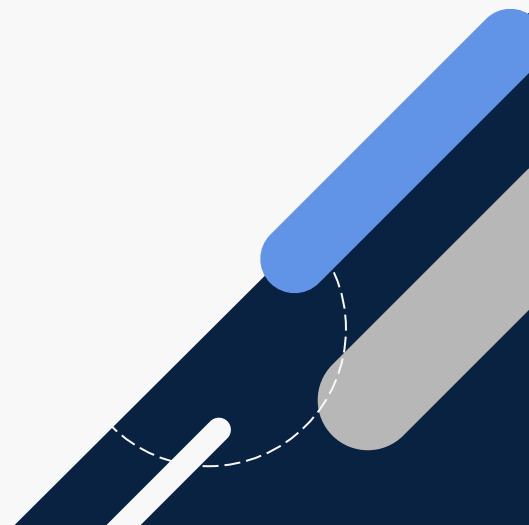
Pembagian penggunaan **Email Dinas Polri dan No Telp/WA** pada layanan BSRE mulai **September 2025** :

1. **Email Dinas Polri**

- Menerima email aktivasi untuk pertama kali
- Email Persetujuan Perubahan Data/Akun

2. **No Telp/WA (Dari BSSN)**

- Link Verifikasi Nomor Telp/WA
- Link Reset Passphrase
- Link Set Passphrase (Perpanjangan SE)



AKTIVASI



PENGAJUAN

01

- Nama Lengkap (Tanpa Gelar)
- NRP/NIP
- Pangkat
- Jabatan
- NIK

VERIFIKASI

02

Pastikan sudah memiliki Email Dinas Polri (Login) dan memiliki Nomor WA Aktif

AKTIVASI 1

03

- Buka Email Aktivasi dari BSRE pada Email Dinas Polri
- Isi data diri dengan BENAR
- Isi Nomor WA pribadi untuk mendapatkan kode OTP dari WA Resmi BSSN (verifikasi)

AKTIVASI 2

04

- Verifikasi wajah/foto **WAJIB** dilakukan sendiri (**tidak diwakilkan**) pastikan pencahayaan bagus gunakan **SMARTPHONE**
- Buat **PASSPHRASE** dan jangan sampai LUPA

PENGUNAAN

05

- Nomor WA digunakan untuk menerima **Link Reset Passphrase** dari BSSN
- Ketika sudah **SET PASSPHRASE** maka Sertifikat Elektronik sudah terbit dan bisa langsung digunakan untuk pembubuhan

- Silahkan Cek **Email Dinas Polri** Untuk Aktivasi, isikan **No WA** dengan benar untuk mendapatkan verifikasi dari BSRE/BSSN
- Silahkan Cek **Email Dinas Polri** Untuk Aktivasi Ulang, isikan **No WA** dengan benar untuk mendapatkan verifikasi dari BSRE/BSSN

VERIFIKASI NOMOR TELP/WA

Verifikasi ini dilakukan pada seluruh akun yang sudah terdaftar **sebelum bulan September 2025**, setelah bulan ini seluruh **AKTIVASI BARU** sudah menggunakan mekanisme baru dengan verifikasi **Nomor WA**

PENGAJUAN

01

- Nama Lengkap (Tanpa Gelar)
- NRP/NIP
- Pangkat
- Jabatan
- NIK
- No Telp/WA

VERIFIKASI

02

- Menginfokan kepada **verifikator** dengan data terlampir
- Pastikan **Nomor WA** milik ybs
- Melakukan verifikasi dengan link yang dikirim dari **WA Resmi BSSN** disertai dengan Verifikasi wajah/foto **WAJIB** dilakukan sendiri (**tidak diwakilkan**)

- Silahkan cek **Nomor WA** dan klik link utk verifikasi yang dikirim dari **BSSN**, jika sudah mohon info Kembali ke verifikator

Infomasi diri anda :

Nama

E-Mail

Provinsi

Nomor HP

Belum Terverifikasi

Infomasi diri anda :

Nama

GINAWAN RAHMAT PERMANA

E-Mail

92120970@polri.go.id

Provinsi

DKI Jakarta

Nomor HP

Terverifikasi

PASSPHRASE



Reset Passphrase untuk yang **BELUM** verifikasi Nomor Telp/WA

RESET 1

01

- Kirim data lengkap sesuai **FORMAT KENDALA**
- Lakukan mekanisme pada panduan **VERIFIKASI NOMOR TELP/WA**
- Infokan kepada **VERIFIKATOR** bahwa sudah selesai melakukan verifikasi Nomor Telp/WA

RESET 2

02

- Silahkan cek WA untuk mendapatkan link Reset Passphrase dari **WA Resmi BSSN**

- Silahkan cek **Nomor WA** dan klik link utk verifikasi yang dikirim dari **BSSN**, jika sudah mohon info Kembali ke verifikator
- Silahkan Cek **Email Dinas Polri/Nomor WA** Untuk Reset Passphrase

👤 Informasi diri anda :

Nama

E-Mail

Provinsi

Nomor HP

Belum Terverifikasi

👤 Informasi diri anda :

Nama

GINAWAN RAHMAT PERMANA

E-Mail

92120970@polri.go.id

Provinsi

DKI Jakarta

Nomor HP

Terverifikasi

PASSPHRASE



Reset Passphrase untuk yang **SUDAH** verifikasi Nomor Telp/WA

RESET

01

- Kirim data lengkap sesuai **FORMAT KENDALA**
- Silahkan cek WA untuk mendapatkan link Reset Passphrase dari **WA Resmi BSSN**

- Silahkan Cek **Email Dinas Polri/Nomor WA** Untuk Reset Passphrase

👤 Informasi diri anda :

Nama

E-Mail

Provinsi

Nomor HP

Belum Terverifikasi

👤 Informasi diri anda :

Nama

GINAWAN RAHMAT PERMANA

E-Mail

92120970@polri.go.id

Provinsi

DKI Jakarta

Nomor HP

Terverifikasi

PERPANJANGAN SE



- Perpanjangan SE hanya bisa dilakukan saat **sudah/telah EXPIRED**, selain itu **TIDAK BISA**
- Reset Passphrase untuk yang **BELUM** verifikasi Nomor Telp/WA

PERPANJANG 1

01

- Kirim data lengkap sesuai **FORMAT KENDALA**
- Lakukan mekanisme pada panduan **VERIFIKASI NOMOR TELP/WA**
- Infokan kepada **VERIFIKATOR** bahwa sudah selesai melakukan verifikasi Nomor Telp/WA

PERPANJANG 2

02

- Silahkan cek WA untuk mendapatkan link Set Passphrase dari **WA Resmi BSSN**
- Jika ada update data akun silahkan **DIABAIKAN**

- Silahkan cek **Nomor WA** dan klik link utk verifikasi yang dikirim dari **BSSN**, jika sudah mohon info Kembali ke verifikator
- Perpanjangan Sertifikat Elektronik Silahkan Cek **Email Dinas Polri/Nomor WA** Untuk Passphrase

 Informasi diri anda :

Nama

E-Mail

Provinsi

Nomor HP

Belum Terverifikasi

 Informasi diri anda :

Nama

GINAWAN RAHMAT PERMANA

E-Mail

92120970@polri.go.id

Provinsi

DKI Jakarta

Nomor HP

Terverifikasi

PERPANJANGAN SE



- Perpanjangan SE hanya bisa dilakukan saat **sudah/telah EXPIRED**, selain itu **TIDAK BISA**
- Reset Passphrase untuk yang **SUDAH** verifikasi Nomor Telp/WA

PERPANJANG

01

- Kirim data lengkap sesuai **FORMAT KENDALA**
- Silahkan cek WA untuk mendapatkan link Set Passphrase dari **WA Resmi BSSN**
- Jika ada update data akun silahkan **DIABAIKAN**

- Perpanjangan Sertifikat Elektronik Silahkan Cek **Email Dinas Polri/Nomor WA** Untuk Passphrase

Infomasi diri anda :

Nama

E-Mail

Provinsi

Nomor HP

Belum Terverifikasi

Infomasi diri anda :

Nama

GINAWAN RAHMAT PERMANA

E-Mail

92120970@polri.go.id

Provinsi

DKI Jakarta

Nomor HP

Terverifikasi

PERUBAHAN AKUN



Perubahan akun biasanya dilakukan jika ada kendala berikut :

1. Perubahan SE dari **K/L/I (Gassus)** Kembali ke Polri
2. Perbaiki data salah (**NRP/NIP | No Telp | Alamat Email | DII**)

PERUBAHAN 1

01

- Kirim data lengkap sesuai **FORMAT KENDALA**
- Pengajuan perubahan ke Admin BSRE
- Buka **Email Persetujuan** yang dikirim ke **Email Dinas Polri** untuk melakukan verifikasi **Persetujuan Perubahan Pengguna**

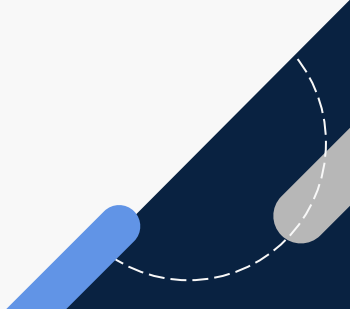
PERUBAHAN 2

02

- Lakukan mekanisme pada panduan **VERIFIKASI NOMOR TELP/WA**
- Infokan kepada **VERIFIKATOR** bahwa sudah selesai melakukan verifikasi Nomor Telp/WA
- Silahkan cek WA untuk mendapatkan link Set Passphrase dari **WA Resmi BSSN**

- Silahkan cek **Nomor WA** dan klik link utk verifikasi yang dikirim dari **BSSN**, jika sudah mohon info Kembali ke verifikator
- Silahkan Cek **Email Dinas Polri/Nomor WA** Untuk Passphrase

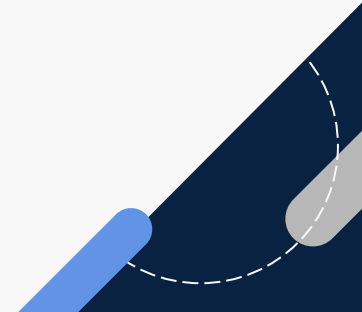
LOGIN BSRE | AUTHENTICATOR:::..

1. Terdapat perubahan mekanisme pengamanan dari BSRE sehingga Lupa Password Login dan Lupa Authenticator tidak bisa dilakukan oleh pengguna ataupun diakomodir oleh **VERIFIKATOR**
 2. Pengguna tidak perlu melakukan **LOGIN ke BSRE (AMS)** karena yang digunakan adalah **Sertifikat Elektronik (SE) dan Passphrase**
 3. Jika ada kendala terkait **SE dan Passphrase** bisa menghubungi **VERIFIKATOR**
- 

TUTORIAL VIDEO



<https://cloudapp.divtik.polri.go.id/index.php/s/n4ozWe3Dc24GTkw>





TERIMA KASIH

